

**Главное управление по образованию Витебского областного
исполнительного комитета**

**Государственное учреждение образования "Витебский областной центр
коррекционно-развивающего обучения и реабилитации"**

**"ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ОПФР
В УСЛОВИЯХ СОВМЕСТНОГО ОБУЧЕНИЯ И
ВОСПИТАНИЯ"**



Витебск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Кашко Т.П. Организация взаимодействия с родителями детей с ОПФР в условиях совместного обучения и воспитания.....	3-7
Новосельцева Е.В. Консультативная работа педагога-психолога с семьями, воспитывающими детей с ОПФР	8-16
Морозова Н.В. Интерактивные формы работы с семьей, воспитывающей ребенка с ОПФР.....	17-22

Организация взаимодействия с родителями в условиях совместного обучения и воспитания.

*Татьяна Петровна Кашко,
учитель-дефектолог ГУО "Витебский
областной центр коррекционно-
развивающего обучения и
реабилитации"*

Инклюзивное образование, которое интенсивно входит в практику современной школы, ставит перед ней много сложных вопросов и новых задач. Инклюзия охватывает глубокие социальные процессы школы: создается моральная, материальная, педагогическая среда, адаптированная к образовательным потребностям любого ребенка. Такую среду возможно создать только при тесном сотрудничестве с родителями, в сплоченном командном взаимодействии всех участников образовательного процесса.

На современном этапе развития общества актуализируются вопросы профессиональной компетентности педагогических работников, связанные с внедрением и развитием инклюзивного образования детей с особенностями психофизического развития, обеспечивающего равный доступ к образованию всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Одним из условий его реализации, по мнению ряда исследователей (С.В. Алехина, А.Д. Гонеев, Рудь Н.Н. Т.Ю. Четверикова, И.М. Яковлева и др.) является подготовка педагогов к новой для них профессиональной деятельности, в том числе взаимодействию с родителями детей класса совместного обучения и воспитания.

Показано, что компетентность учителей в области инклюзивного образования, приятие его смыслов, ценностей, условий; их готовность к включению детей с разными образовательными способностями, потребностями, возможностями в общение, взаимодействие, образовательный процесс; обеспечение психологического комфорта всех его участников (и прежде всего детей и их родителей) являются определяющими факторами качества инклюзивного образования.

Согласно Концепции инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь, при осуществлении инклюзивного образования значительно возрастает роль законных представителей обучающихся. Понимая важность и социальную значимость внедрения идей инклюзивного образования в учреждения общего среднего образования, педагогическим работникам и родительской общественности необходимо учитывать, что от провозглашения идеи до ее воплощения в жизнь необходимо решить ряд проблем. Одной из которых является готовность родителей всех детей, в том числе с ОПФР к взаимодействию друг с другом, специалистами.

В рамках инклюзивного образовательного пространства работу с родителями следует рассматривать как объект внимания и сопровождения учителем, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, педагогом социальным. Необходимо учитывать, что категория родителей неоднородна и не всегда гармонична по характеру отношений, складывающихся внутри самой родительской общности класса, что проявляется в несовпадении позиций, запросов, требований к образовательным результатам.

Родители нормативно развивающихся детей не всегда оказываются готовыми к принятию «других» детей, отказываются обучать своих детей вместе с детьми, имеющими особенности развития, сомневаются в том, что возможно сохранить качество образования в условиях совместного обучения. Поэтому просвещение родителей занимает важное место в работе учителя.

Крайне важно, чтобы в условиях инклюзивного образования родители и специалисты стремились, к взаимовыгодному взаимодействию в интересах психического, физического и социального развития всех, без исключения, детей.

Родители, подготовленные должным образом и оптимистично настроенные, оказывают самое эффективное воздействие на воспитание, состояние и адаптацию своего ребёнка. В конечном итоге их влияние оказывается гораздо более долговременным и продуктивным, нежели влияние

различных специалистов: педагогов, психологов и др. Суть взаимодействия педагога инклюзивного образования с родителями рассматривается как педагогическое партнерство данных субъектов, направленное на выработку и реализацию единых подходов в развитии, обучении и воспитании детей. Педагогическое партнерство с родителями позволяет решать общие задачи в развитии, обучении и воспитании детей, координировать совместную деятельность добровольно и осознанно.

На уровне Министерства образования Республики Беларусь подготовлено инструктивно-методическое письмо «Организация эффективного взаимодействия учреждения общего среднего образования с семьей», которое определяет вектор развития взаимодействия учреждения образования и семьи.

Согласно данному документу, гарантией и стимулом развития учреждения общего среднего образования выступает практика открытого взаимодействия с родителями. В инструктивно методическом письме отражены основные этапы взаимодействия родителей и учреждения образования.

Предлагаем их рассмотреть в преломлении к взаимодействию педагогических работников учреждений инклюзивного образования, с родителями детей с ОПФР и родителями их одноклассников.

Первый этап - знакомство, предусматривает определение общих целей, ценностей и потребностей. Содержание данного этапа включает в себя

знакомство педагога инклюзивного образования и родителей, индивидуальное собеседование с родителями, определение потребностей родителей. Способами реализации могут выступать анкета «Перечень потребностей родителей», беседа с родителями, наблюдение. В анкете «Перечень потребностей родителей» потребности в помощи определяются не специалистом, а родителями нормативно развивающихся детей и родителей детей с ОПФР. При проведении беседы возможно определить ресурсы семьи, проблемные аспекты во взаимоотношениях как между родителями, так и со специалистами, а также проблемы детей, в том числе с ОПФР в инклюзивном классе и т.п. Наблюдение призвано дополнить информацию, полученную другими способами. Анализ полученной информации позволяет педагогу определить цели и направления взаимодействия с родителями, детьми инклюзивного класса.

Педагог инклюзивного образования, который в первую очередь учитывает приоритеты родителей, их потребности, позволяющее распределить усилия сторон для достижения желаемого эффекта в совместной работе. Соответственно данный этап является базовым для определения готовности родителей к взаимодействию, их потенциальной активности.

Вторым этапом совместной деятельности предполагает **составление программы работы педагога инклюзивного образования с родителями**. Содержание данного этапа включает ознакомление с задачами учреждения, осуществляющего инклюзивное образование, обсуждение пожеланий и ожиданий родителей, привлечение родителей к обсуждению и составлению программы совместной работы, организации совместной деятельности. Способами реализации могут выступать разъяснение задач, педагогическое информирование, консультирование, беседа, групповое обсуждение, групповые, индивидуальные виды работ.

Третий этап взаимодействия характеризуется **установлением партнерских отношений педагога инклюзивного образования и родителей в ходе реализации программы работы**. Содержание работы на данном этапе включает совместную деятельность, решение педагогических задач развития, обучения и воспитания детей инклюзивного класса, подготовку презентаций, открытых занятий, праздников, оформление плакатов, альбома семьи. Способы реализации могут являться деловые игры, семинары-практикумы, дискуссии, мини-лекции и т.п.

Реализация вышеописанных этапов может быть затруднена из-за занятости родителей, которая является основной проблемой взаимодействия педагога с родителями. Согласно последним исследованиям (Матюх М.Ф., Томилова Л.Е. и др.) посещаемость собраний, лекториев, конференций в среднем составляет 30% от общей численности родителей. Не ставя под

сомнение необходимость традиционных форм работы с родителями, в практике работы хорошо зарекомендовали себя и инновационные:

- видео-практикумы (например, просмотр видео (с паузами), где педагог отвечает на вопросы родителей и т.п.);
- виртуальный консультативный кабинет (электронная почта, чат, онлайн-консультации, форум и т.д.)

Такие формы работы позволяют:

а) организовать адресную, целенаправленную работу педагога с родителями в интерактивном режиме;

б) обеспечить предоставление лично-ориентированной информации родителям;

в) создать условия для получения информации по запросу родителей.

Кроме этого, гипермедийная среда интернет при взаимодействии с родителями имеет ряд преимуществ:

- минимизация времени доступа к информации субъектов коммуникации;
- возможность использовать весь спектр предоставления информации;
- оптимальное сочетание индивидуальной работы с групповой;
- рост объема информации;
- обеспечение диалога субъектов коммуникации (электронная почта, форум, чат);
- создание электронных газет, журналов.

Определяющая роль в установлении взаимодействия с родителями принадлежит педагогу инклюзивного образования.

Особенностью педагогической деятельности является то, что одним из средств и условий ее является личность самого педагога, который выступает активным соавтором того содержания, которое он доносит до родителей. Рассмотрим некоторые качества, необходимые, по нашему мнению, для эффективного, взаимодействия педагога с родителями и детьми инклюзивного класса.

Отношение к людям. Педагог инклюзивного образования стремится увидеть в первую очередь сильные, а не слабые стороны родителей и детей инклюзивного класса. Их достоинства, а не недостатки, внутреннюю, а не внешнюю мотивацию, ресурсы, а не проблемы.

Цели работы. Успешный педагог честен с родителями, стремится понять их эмоциональное состояние, ориентирован на процесс оказания необходимой им помощи.

Знание. Педагогу инклюзивного образования, работающему с родителями детей класса совместного обучения и воспитания, следует иметь представление о вопросах, связанных с нарушениями психического и физического развития детей в классе, о том, как нарушения в их развитии

вливают на развитие, обучение, функционирование в семье, детском коллективе и т.д. Для эффективной работы важна также и личная заинтересованность педагога в получении специальных профессиональных знаний по интересующим его вопросам.

Подходы к работе. Педагог инклюзивного образования имеет готовность к взаимодействию с родителями и осуществляет его последовательно

Самовосприятие. Педагог инклюзивного образования уверен в адекватности профессиональной деятельности, ощущает себя ценным, нужным и достойным доверия родителей специалистом.

Способность к рефлексии. Индивидуальная рефлексия педагога инклюзивного образования позволяет осознавать и анализировать собственные мотивы, способы и ситуации взаимодействия с родителями

Таким образом, конструктивное взаимодействие способствует, со стороны педагога инклюзивного образования приобретению умений устанавливать продуктивные межличностные отношения, расширению и накоплению положительного опыта работы с родителями, что обеспечивает включение родителей в качестве равноправных участников в образовательный процесс. Со стороны родителей – самостоятельному пересмотру своих взглядов, позиций в отношении инклюзивного образования, взаимодействия со специалистами, другими родителями и детьми инклюзивного класса. Грамотно организованное, продуктивное, взаимодействие педагога с родителями можно рассматривать как один из факторов эффективной реализации инклюзивного образования.

Консультативная работа педагога-психолога с семьями, воспитывающими детей с особенностями психофизического развития

*Елена Викторовна Новосельцева,
педагог-психолог ГУО "Витебский
областной центр коррекционно-
развивающего обучения и
реабилитации"*

Психологическое консультирование – одна из форм работы педагога-психолога. Собственно консультирование представляет собой помощь клиенту в исследовании его проблемы, прояснении конфликтных точек, поиске новых, альтернативных способов совладания с ситуацией, "помощь людям в их помощи самим себе" (М.А.Гулина, 1998). Консультирование родителей (законных представителей) рассматривается как необходимый элемент системы психолого-педагогического сопровождения инклюзивного процесса в образовательной организации.

Цель психолого-педагогического консультирования – оказание помощи родителям в решении актуальных задач развития, социализации, преодолении учебных трудностей, проблем во взаимоотношениях.

Основные задачи консультирования родителей: информирование, организация эффективного детско-родительского общения, психологическая поддержка.

1. Информирование предполагает разъяснение на доступном языке возрастных и индивидуальных особенностей ребенка, связанных с нарушениями развития, ориентация на зону ближайшего развития.

2. Обучение родителей эффективным способам взаимодействия с детьми, приемам устранения нежелательного поведения ребенка. Изменение отношения родителей к ребенку в сторону его большего эмоционального принятия. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общению для родителей.

3. Оказание эмоциональной поддержки родителям, снятие у них напряжения и тревоги.

Приходя в современную образовательную организацию, родители ребенка с ОПФР чаще всего ожидают от воспитателей, учителей ориентированного на их ребёнка индивидуализированного подхода к обучению, воспитанию и развитию. В идеальной ситуации специалисты образовательной организации взаимодействуют с родителями как с партнёрами, обеспечивая им необходимую информационную, организационную и психологическую поддержку. Отношения сотрудничества и взаимопонимания обеспечивают условия обучения, воспитания и развития детей с ОПФР, при которых образовательные потребности детей максимально удовлетворяются. Родители вправе

самостоятельно инициировать такое взаимодействие, они обращаются за информацией, предлагают свои идеи, задают вопросы.

Но в реальных ситуациях сотрудничество и партнёрство может осложняться непониманием, конфликтами, сопровождающимися сильными негативными эмоциями. Поэтому родители, имеющие детей с ОПФР, часто обращаются к психологу за помощью.

Консультирование родителей, имеющих детей с ОПФР, особенно детей со сложными нарушениями в развитии имеет определенные отличия. Во-первых, в рамках семейного или психолого-педагогического консультирования предполагается полная добровольность обращения к специалисту. Это означает достаточную мотивированность, эмоциональную готовность к встрече. В случае консультирования родителей, имеющих, например, ребенка с подозрением на отклоняющееся развитие семья «вынуждается» к консультированию специалистом (или социумом), заподозрившим нарушение развития у ребенка.

Во-вторых, стандартное консультирование предполагает возможность для семьи в любой момент прекратить общение со специалистом. Нередки ситуации, что родители могут начать искать другого «более удобного» специалиста, который дал бы более благоприятную информацию, отвечающую наличным потребностям и состоянию родителей. Исходя из принципа соблюдения интересов ребенка, необходимо «удержать» родителей от преждевременного прерывания консультирования.

С чем может столкнуться психолог при консультировании родителей детей с ОПФР?

1. Достаточно частой проблемой, возникающей в рамках консультирования, является непринятие родителями наличия дефекта у ребенка и расценивание вторичных проявлений дефекта как «плохой характер». В первую очередь, это касается тех дефектов, где первичные нарушения не видны, например задержка психического развития, которую родители могут рассматривать, как нежелание учиться или синдром дефицита внимания с гиперактивностью, который многие родители воспринимают как упорство и нежелание быть более внимательным и собранным. При наличии такой ситуации консультативная помощь должна быть направлена в первую очередь на принятие дефекта ребенка, а значит, будет сопровождаться процессами горя, связанного с разрушением родительских надежд.

2. Особая категория проблем связана с тем, что для части родителей наличие ребенка с отклонением в развитии является самоценностью и своеобразным оправданием их не сложившейся жизни. В этом случае коррекционная работа с ребенком затруднена, так как любые позитивные изменения, возникающие в результате коррекции, расцениваются как опасные, что вызывает родительскую тревогу, приводящую к снижению или полной нейтрализации изменений в развитии ребенка. Консультирование

таких родителей должно быть направленно на выявление и признание фактов вторичной выгоды с последующей отработкой родительских страхов, связанных с выздоровлением ребенка. Напомним, так как это крайне деликатная тема, то консультирование требует внимательности и тактичности со стороны консультанта. Ни в коем случае нельзя форсировать понимание родителем данных закономерностей или обвинять родителя, так как это приводит к снижению и без того хрупкого чувства родительской компетентности.

3. Родители детей с ОПФР, особенно детей со сложными нарушениями в развитии часто испытывают чувство вины за состояние здоровья ребенка или обвиняют медицинский персонал; настороженно относятся к педагогам, с недоверием воспринимают их рекомендации; испытывают психологический дискомфорт, психологически нестабильны, внутренне напряжены; характеризуются недоверием к миру.

4. Настороженное отношение к психологу-консультанту свойственно родителям детей: со сложными нарушениями в развитии, так как они не верят в возможность помощи немедикаментозного характера, нередко имеют негативный опыт общения с родителями обычно развивающихся сверстников и бывают удивлены осведомленностью о причинах основных дефектов развития их ребенка и о методах лечения.

Реакции родителей, которые проявляются во время взаимодействия скорее всего не просто результат их незнания особенностей ребенка, а выражение их разочарования, беспомощности и страха.

Если родители могут поговорить о своих переживаниях с человеком, который вызывает у них доверие, который не спешит занять осуждающую позицию и не делает им упреков, то родителю становится легче справляться с проблемами.

Т.о. процесс консультирования должен быть направлен на:

- поддержку членов семьи;
- формирование продуктивных форм взаимоотношений с ребенком, в семье и в социуме;
- коррекцию позиции, исключающей наличие проблем у ребенка («Мой ребенок такой как все, у него нет проблем. Вот подрастет и все само собой пройдет»);
- коррекцию позиции, направленной на гиперболизацию проблем ребенка, бесперспективность его развития («Из него никогда ничего не получится!»);
- коррекцию позиции, ожидающей разрешения ситуации без участия родителя;
- оказание помощи родителям в осознании собственных чувств, в умении воспринять своего ребенка как полноправного человека с его индивидуальностью.

Основные тактики и методы консультирования родителей, выделенные М.М. и Н.Я. Семаго (2004). Для работы с чувством вины, авторы выделяют следующие приемы:

- 1) использование авторитета консультанта для утверждения отсутствия родительской вины;
- 2) нормализация, связанная с утверждением, что другие люди на месте родителей чувствуют себя точно так же;
- 3) подведение новой когнитивной основы, заключающейся в признании собственной ответственности как качества личности при отрицании вины;
- 4) определение пределов личной ответственности, разграничивающей степень ответственности родителя.

Один из шагов состоит в том, чтобы отнять у проблемы некоторую часть ее «трагичности». Для этого надо обратить внимание родителей на то, что их ребенок и его проблемы не уникальны, что с такими проблемами можно справиться.

То, что сейчас происходит с ребенком, не значит, что он будет таким всегда и что ситуация будет ухудшаться.

Если таким образом удастся несколько облегчить состояние родителей, изменить представление о проблеме, то затем можно постараться включить родителя в работу по формированию более адекватного представления о своем ребенке.

Сделать их представление о ребенке более соответствующим реальности, помочь родителям увидеть, что ребенок имеет и другие - положительные - черты, обладает иными способностями.

Ориентировать их на то, что их ребенок достоин любви, нуждается в ней.

Этапы консультирования.

Первый этап консультирования семьи ребенка с ОПФР - установочный.

Цель этапа – определение актуального состояния ребенка и видение проблемы семьей через позицию родителей. Определение условий осознания родителями необходимости создания максимального комфорта и соответствующей развивающей среды для ребенка.

Обозначение продукта установочного этапа – осознание родителями необходимости преобразований в условиях развития ребенка. Определение направлений развития, исходя из особенностей ребенка.

Подготовка к консультации

- сбор подробной информации (информация о семье, ее составе и структуре, социальной ситуации)
- изучение данных о ребенке (по возможности объективных).

Итак, ситуация первичного консультирования. На пороге кабинета – мама и малыш, семья и малыш.

На что может обратить внимание специалист?

- наличие (отсутствие) взаимопонимания и способы общения между малышом и взрослыми;
- степень привязанности или автономности ребенка;
- привычные формы выражения любви, заботы и понимания, а также несогласия, возмущения и неприятия.

Следует помнить, что первые впечатления родителей о специалисте остаются надолго. От его поведения в момент первой встречи зависит способ поведения ребенка. Доброжелательная улыбка, мягкость голоса и движений, степенность и уверенность манер, отсутствие суетливости, порывистости, избыточной шумности и игривости, хозяйское радушие в приеме – вот картина, располагающая к завязыванию отношений и с малышом и со взрослым.

Началом разговора, плавно переходящего в необходимое русло беседы, традиционно является представление себя самого, как принимающей стороны и более ответственного участника взаимодействия.

Самопрезентация перед ребенком раннего возраста – мероприятие ответственное вдвойне. Обратной связи в общении с малышом может и не быть (ведь это и есть предмет проблемы – отсутствие речи), а контакт должен состояться обязательно: на уровне обмена взглядами, улыбками, прикосновениями. Поэтому для начала общения с ребенком можно предложить следующие формулировки:

Пример общения с маленьким ребенком.

«Здравствуйте! Проходите и располагайтесь поудобнее. Меня зовут... Давай я отгадаю как тебя зовут. Тебя зовут Ваня. Нет? Тогда Саша. Не угадала? Наверное, ты – Игорь? Я угадала? Вот здорово!»

«Я работаю в этом кабинете. Сюда приходят разные дети, поэтому здесь много игрушек. Это все для детей. Мы тоже будем с тобой играть»

Естественно, что продолжая разговор со взрослым, специалист непрестанно следит и за его реакциями, и за поведением малыша, которое также словесно поощряет или пресекает.

Как проводить беседу?

Для неподготовленного к проведению грамотной консультации специалиста консультативная беседа мало чем отличается от обычного разговора на тему определенной проблемы. В большинстве случаев мы встречаемся с таким отношением к проведению беседы как «сбор анамнестических данных о развитии ребенка». В этом случае беседа трансформируется в формальный диалог, не всегда приятный для инициаторов консультации – родителей.

Хорошо организованная беседа состоит из ряда вполне определенных приемов консультирования. Эти приемы выработаны практикой управления (И. Атватер), психологического тренинга (М. Форверг, Н.Ю.Хрящева, С.И.

Макшанов), телефонного консультирования (Г. Хэмбли и др.). Примеры техник приведены далее.

Правила проведения беседы с родителями на этапе первичного консультирования:

1. Установить контакт.
2. Стремиться к взаимопониманию. Открытость и доброжелательность в общении – гарант искренности отношений.
3. Использовать в беседе вопросы, влекущие развернутый ответ.
4. Ни в каком случае не отождествлять себя с родителем: " если бы я был на Вашем месте..."
5. Предоставлять вариативность выбора: "у Вас всегда есть выбор: отказаться или согласиться. У Вас есть время на размышления и принятие решения. Это Ваше право, за Вами последнее слово"
6. Использовать технику безоценочного слушания (умение сдерживать себя и не давать оценку действиям и опыту родителей ребенка).
7. Не принимать ничьей стороны – быть независимым специалистом и стараться не давать оценок действиям коллег.
8. Получить для себя ответы на следующие вопросы: В чем суть визита? Как родитель сам определяет проблему? Каковы возможности самого родителя?
9. Дать информацию о своих возможностях: " я рекомендую Вам и могу Вам помочь в области..."

Некоторые, наиболее оптимальные и проверенные временем формулировки диалога с родителями приведены с тем, чтобы избежать неловких, отрицательно окрашенных и неприемлемых в работе эмоциональных состояний.

Формулирование высказываний в диалоге

Недопустимая формулировка	Верная формулировка
Это Вы виноваты, что у Вас такой ребенок.	Так случилось, что у Вашего ребенка есть проблемы. Давайте подумаем, как ему помочь.
Что Вы сделали для своего ребенка?	К кому Вы обращались за помощью? Как Вы пытались преодолеть трудности ребенка, помочь ему?
Где же Вы были раньше?	Изменения в развитии могут происходить в любое время. И сейчас можно многое изменить. Для этого ...
Из Вашего ребенка никогда ничего не выйдет.	Каждый ребенок способен развиваться. Мы можем Вам предложить следующее: ..., а ребенок возьмет то, что он способен взять.
Вы не правы.	Да, конечно. Но существует и такое

	мнение: ...
Зачем Вы пришли?	Что Вас тревожит в ребенке? Какой помощи Вы ожидаете?
Вы можете меня и не слушать, но, в конечном счете, я окажусь права.	Я, как специалист, считаю ... Вы можете также обратиться ...(куда, к кому) и выслушать их мнение.

Второй этап консультирования семьи ребенка ОПФР - этап преобразований

Цель этапа – Коррекция понимания родителем проблем ребенка, вовлечение родителей в активное преобразование привычной для ребенка среды в развивающую.

Процесс адекватного понимания родителями проблем ребенка (его дефекта, адаптации, будущего трудоустройства и личной жизни) становится возможным лишь в случае нейтрализации или снижения степени выраженности фрустрирующего воздействия эмоционального стресса, в котором находятся родители с момента определения у ребенка нарушений развития.

Адекватное понимание проблемы возникает после того, как родительское восприятие проблемы переводится с эмоционального уровня на рациональный. Снижение напряженности переживаний у матери больного ребенка достигается при ее переключении с предмета переживаний («У меня родился больной ребенок», «Мой ребенок не такой, как все») на деятельность, направленную на преодоление данной проблемы.

Для родителей ребенка такой деятельностью становится коррекционный образовательный процесс, способствующий развитию их ребенка. Приобщение родителей к коррекционно-развивающей работе со своим ребенком дает им возможность личного участия в формировании его будущего и позволяет реализовать свой потенциал, позволит повысить их самооценку и способствует снижению эмоционального напряжения.

С другой стороны, педагогический процесс является той формой взаимодействия, в рамках которой формируется общение между родителями и ребенком, психологом и ребенком, психологом и родителями ребенка. Конструктивное общение является универсальным механизмом коррекционного воздействия, которое оказывает психолог на родителей проблемного ребенка.

Только в атмосфере позитивного эмоционального контакта психолог может ожидать от родителей взаимопонимания и выполнения его советов. С целью укрепления этого контакта и для реализации задач, направленных на коррекцию дефекта ребенка, родителям (или только матери) предлагается посетить несколько индивидуальных коррекционных занятий с ребенком. Это позволит не только решать проблемы социальной реабилитации ребенка, но и оказывать действенную психокоррекционную помощь его родителям, а затем и семье в целом.

Организация пролонгированного консультирования, в рамках которого проводятся подобные индивидуальные коррекционные занятия, осуществляется, в первую очередь, для родителей тех детей, которые испытывают особые трудности в социальной адаптации и в учебном процессе.

Одновременно коррекция понимания проблемы ребенка проводится с учетом материнской и отцовской позиций родителей ребенка.

Третий, заключительный этап консультирования семьи ребенка ОПФР

Цель этапа – фиксация, поддержка и стимуляция позитивных изменений в микросреде ребенка.

Продукт заключительного этапа – позитивные изменения в развитии ребенка и отношении к его особенностям, освоение коррекционно-развивающей среды как естественной в любых условиях, стабильные партнерские отношения со специалистом, контролирующим и поощряющим коррекционно-развивающую работу родителей или значимого взрослого.

Примеры техник, используемых при консультировании:

1) перефразирование или безоценочное комментирование сообщений родителей об особенностях пренатального, натального и постнатального периодов. Например, мама ребенка рассказывает о трудных, многочасовых родах и состоянии ребенка на момент рождения. Используя это сообщение, перефразирование звучит следующим образом: *«Вы рассказали о том, в каких тяжелых родах родился ребенок, как вы переживали за его состояние, ведь он был такой слабенький. Сейчас ему только два года, а он сумел преодолеть столько трудностей и болезней. Такой ребенок способен на многое, нужно ему помочь в этом...»* и т.д.

2) позитивная оценка предыдущих действий родителей по воспитанию и развитию ребенка, адресованная напрямую родителям: *«Вы многое сделали для развития ребенка», «Вы все делали правильно. Это удивительно, но интуитивно Вы поступали так, как нужно для Вашего ребенка», «Вы переживали, Вы были расстроены, но, тем не менее, столько смогли сделать самостоятельно»* и т.д. Косвенно обращенная к родителям, в виде диалога с ребенком: *«Какая замечательная у тебя мама, как она тебя любит! Как она переживает за тебя», «Кто еще любит тебя так, как мама?»* и пр. Как правило, позитивная оценка вызывает эмоциональный отклик у родителей, иногда – это слезы, являющиеся разрядкой после длительного напряжения.

3) выстраивание перспективы развития речи ребенка без участия и с активным участием родителей, и предоставление выбора стратегии коррекционной работы: *«Вы можете довольствоваться тем, что происходит само собой, без особых усилий с Вашей стороны. Вы можете*

поручить развитие ребенка другому взрослому – специалисту. Но мы предлагаем Вам взять инициативу в собственные руки. Вы поможете ребенку хотя бы для того, чтобы сказать себе «Я сделал все, что мог. Мы будем рядом и поможем Вам».

4) поддержка инициативы значимого взрослого (возможно ситуативной, проходящей) в активном участии в совместной со специалистом коррекционно-развивающей работе: *«Ваша заинтересованность в активном участии в судьбе малыша не вызвала никакого сомнения. Вы поступаете так, как должны были поступить и Вы не пожалеете о потраченном времени и предпринятых усилиях. Вам наверняка будет нелегко, ведь Вы не профессионал. Вам и не нужно быть профессионалом. Это моя работа, но без Вашего участия она принесет минимальный эффект. Здесь, в этом кабинете не имеет значения, как говорит ребенок. Я понимаю его трудности и помогаю ему. Это имеет значение за пределами кабинета, где я не смогу помогать, контролировать, поощрять и ободрять малыша. Это Ваша сфера влияния на развитие ребенка. Он зависит от Вашей компетентности и заинтересованности. Я не сомневаюсь, что в Ваших силах все это ему предоставить».*

Правило динамики и завершения

- подталкиваем продолжение монолога (Иии... И дальше...)
- задаем уточняющие вопросы М-В-Д (место – время – действие)
- помогаем говорению через уточнение информации о состоянии (Я правильно услышал, это было очень сложно?)
- резюмируем и подводим итог (Вот теперь все ясно...)

Правило резюмирования (правило черты)

- кратко перефразируем тезис говорящего
- даем гарантию понятости (Я понимаю Вас...)
- предлагаем перспективу (Я вижу в этом возможность...)
- выражаем свое отношение через Я-высказывание с учетом чувств говорящего (Мне искренне жаль...)
- высказываем аргументированное и четко оформленное сомнение/возражение/поддержку лучше через список: 1, 2, 3...

В результате грамотно выстроенной и содержательной консультации с родителями появляются и крепнут: доверие, искренность, открытость, стремление к изменению ситуации.

Консультирование не завершается разрешением всех проблем семьи, воспитывающей ребенка с ОПФР. Подчас эти проблемы лишь определяются в процессе консультирования, а разрешение их требует длительного времени и совместных усилий специалистов группы психолого-педагогического сопровождения.

Интерактивные формы работы с родителями

*Наталья Васильевна Морозова,
педагог-психолог ГУО " Витебский
областной центр коррекционно-
развивающего обучения и
реабилитации "*

В современном образовательном учреждении используются новые, интерактивные формы сотрудничества с родителями, позволяющие вовлечь их в процесс обучения, развития и познания собственного ребенка.

Слово **"интерактив"** пришло к нам из английского языка от слова "interact", где "inter"- это взаимный, "act"- действовать.

Интерактивный - означает способность взаимодействовать или находиться в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (например, человеком).

Отсюда, **интерактивные формы взаимодействия** - это, прежде всего, диалог, в ходе которого осуществляется взаимодействие.

Рассмотрим основные характеристики "интерактива".

Это специальная форма организации, с комфортными условиями взаимодействия, при которых воспитуемый чувствует свою успешность, интеллектуальную состоятельность;

Процесс взаимодействия организуется таким образом, что все участники оказываются вовлеченными в процесс познания, обсуждения;

Диалоговое общение ведет к взаимодействию, взаимопониманию, к совместному принятию наиболее общих, но значимых для каждого участника задач;

Каждый участник вносит свой особый индивидуальный вклад, имеет возможность обмениваться знаниями, собственными идеями, способами деятельности, услышать другое мнение коллег;

Исключается доминирование как одного выступающего, так и одного мнения;

Формируется умение критически мыслить, рассуждать, решать противоречивые проблемы на основе анализа услышанной информации и обстоятельств;

Формируется уважение к чужому мнению, умение выслушивать, делать обоснованные заключения и выводы;

Участник может не только выразить свое мнение, взгляд, дать оценку, но и, услышав доказательные аргументы коллег, отказаться от своей точки зрения или существенно изменить ее;

Участники учатся взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, правильно выражать свои мысли, участвовать в дискуссиях, профессионально общаться;

Показателем эффективности групповой деятельности служит, с одной стороны, производительность труда группы (ее продуктивность), с другой – удовлетворенность членов группы совместной деятельностью.

Цели интерактивного взаимодействия могут быть различными:

- обмен опытом;
- выработка общего мнения;
- формирование умений, навыков;
- создание условия для диалога;
- группового сплочения;
- изменения психологической атмосферы.

Главной **задачей** педагога в интерактивной технологии является фасилитация (поддержка) – осуществление направления и помощи процессу обмена информацией:

- выявление многообразия точек зрения;
- обращение к личному опыту участников;
- поддержка активности участников;
- соединение теории и практики;
- взаимообогащение опыта участников;
- облегчение восприятия, усвоения, взаимопонимания участников;
- поощрение творчества участников.

Применение интерактивных методов позволяет значительно углубить воздействие педагога на родителей, которые получают опыт непосредственного проживания и отреагирования, что способствует интеграции психолого-педагогических знаний и навыков.

В настоящее время активно используются следующие **интерактивные формы работы с родителями**:

- Семейные клубы;
- Дискуссии (круглый стол, симпозиум, дебаты);
- Семинары-практикумы;
- Тренинги;
- Конференции;
- Педагогические гостиные;
- Тематические акции;
- Игры с педагогическим содержанием и др.

В новых формах взаимодействия с родителями реализуется принцип **партнерства, диалога**. Заранее спланировать противоречивые точки зрения по вопросам воспитания детей (наказания и поощрения, подготовка к школе и т.д.). Положительной стороной подобных форм является то, что участникам не навязывается готовая точка зрения, их вынуждают думать, искать собственный выход из сложившейся ситуации.

Семейные клубы. В отличие от родительских собраний, в основе которых назидательно-поучительная форма общения, клуб строит отношения с семьей на принципах добровольности, личной заинтересованности. В таком клубе людей объединяет общая проблема и совместные поиски оптимальных

форм помощи ребенку. Тематика встреч формулируется и запрашивается родителями. Семейные клубы - динамичные структуры. Они могут сливаться в один большой клуб или дробиться на более мелкие, - все зависит от тематики встречи и замысла организаторов.

Дискуссия является одной из важнейших форм деятельности, стимулирующей формирование коммуникативной культуры.

Объектом дискуссии может стать действительно неоднозначная проблема, по отношению к которой каждый участник свободно выражает свое мнение, каким бы непопулярным и неожиданным оно ни было.

Успех или неуспех дискуссии определяется, в том числе формулированием проблемы и вопросов.

Различают следующие **формы дискуссии**:

круглый стол - самая известная форма; особенность ее состоит в том, что участники обмениваются мнениями друг с другом при полном равноправии каждого;

симпозиум - обсуждение какой-либо проблемы, в ходе которого участники по очереди выступают с сообщениями, после чего отвечают на вопросы;

дебаты - обсуждение в форме заранее подготовленных выступлений представителей противостоящих, соперничающих сторон и опровержений, после чего слово предоставляется для вопросов и комментариев участникам от каждой команды.

В процессе дискуссии: осмысливается сам процесс обсуждения; представление своей точки зрения помогает разносторонне осмыслить собственную позицию и понять другую точку зрения, освоить новые сведения, аргументы. Более глубокий анализ дискуссии можно провести, если записать ее на диктофон.

Интерактивные игры – как средство по взаимодействию с родителями.

Интерактивная игра - это интервенция (вмешательство) ведущего в групповую ситуацию "здесь и теперь", которая структурирует активность членов группы в соответствии с определенной учебной целью.

Интерактивные игры позволяют участникам лучше познать и понять структуру и причинно-следственные взаимосвязи происходящего. Таким образом, можно более эффективно и с относительно малым риском обучиться новым способам поведения и проверить на практике свои идеи.

Такие интервенции известны под другими названиями - "структурирующие упражнения", "моделирующие игры", "ролевые игры" и т. п.

Термин "**интерактивные игры**", подчеркивает два основных признака: **игровой характер и возможность взаимодействия**.

Интерактивные игры пробуждают у участников любопытство, готовность к риску, они создают ситуацию испытания и дарят радость открытий, что свойственно всем играм.

Четыре шага в работе с интерактивными играми:

Шаг 1. Анализ групповой ситуации

Педагог должен оценить ситуацию в группе в целом и потребности каждого участника, чтобы понять, какой должна быть активность родителей.

Шаг 2. Инструктирование участников

После того как педагог решил предложить родителям интерактивную игру, он должен объяснить, что именно следует делать. Этап инструктирования содержит в себе следующее:

Информацию о целях проведения игры. После этого он так же коротко информирует родителей, чему они могут научиться с помощью интерактивной игры.

Четкие инструкции о процессе. Чем более наглядны, лаконичны и убедительны объяснения педагога, тем скорее родители будут готовы к сотрудничеству. Уверенное поведение педагога.

Акцент на добровольности. Ни у кого из родителей не должно возникнуть впечатления, что он обязан принимать участие в интерактивной игре.

Шаг 3. Проведение игры

На этой стадии педагог контролирует осуществление запланированной деятельности и дает дальнейшие инструкции, разъясняет неправильно понятые указания и следит за соблюдением временных рамок и правил. И наконец, он внимательно наблюдает за тем, что делают участники.

Шаг 4. Подведение итогов

Педагог должен помочь участникам проанализировать свой опыт: поощрение обмена опытом, помощь в осознании особенностей рассматриваемого вопроса, помощь в нахождении связи между полученным в игре опытом и поведением в повседневной жизни.

Мотивирующая сила интерактивных игр:

1. Каждую интерактивную игру можно рассматривать как структурированную обучающую ситуацию, позволяющую родителям развивать новое понимание рассматриваемого вопроса и формировать новые модели поведения. Игры могут значительно усилить мотивацию участников в воспитательном процессе. Игры помогают социализации и развитию личности участников, дают им возможность проверить на практике разные подходы, развить и интегрировать различные убеждения, навыки и способности.

2. Обучение с помощью интерактивных игр сопровождается "присвоением знаний". Это значит, что родители, например, не только рассказывают детям о результатах дискуссии в родительской группе, но

могут начать вести себя так, чтобы стать для детей чутким и конструктивно ограничивающим авторитетом, предоставляющим одновременно теплоту и возможность проявления самостоятельности.

Тематические акции – это одна из интерактивных форм работы с родителями. Акции направлены на сотрудничество семьи в решении проблем образования и воспитания детей, повышения роли и ответственности родителей в деле гражданского образования и воспитания ребёнка.

В результате проведения акций создаётся благоприятная среда для повышения количества контактов родителей с педагогами, формируются положительные отношения родителей к учреждению, вырастает потребность в организации семейного досуга.

Семинар.

Эта форма занятий является необходимой для ознакомления родителей с современными достижениями педагогической науки и передовым педагогическим опытом. Она требует от выступающих доступного освещения в сообщениях, лекциях, докладах актуальных вопросов учебно-воспитательного процесса, содержания современных образовательных технологий, методик, методов и приемов обучения.

Целью семинара является повышение теоретического уровня родителей, их воспитательных компетенций.

Семинар-практикум.

В центре внимания семинара-практикума находятся не только теоретические вопросы, но и практические умения и навыки, что особенно ценно для повышения уровня педагогических знаний у родителей.

Семинары-практикумы являются эффективной формой приобщения родителей к творческой, поисковой деятельности и повышают их общепедагогическую культуру.

Тренинг.

Тренинг – английское слово, в переводе - специальный, тренировочный режим. Это система специально подобранных упражнений по саморегуляции психофизиологического состояния, тренировке различных психических качеств личности (внимания, памяти, воли и т.д.), отработке способов принятия и переработки информации, освоению различных приёмов организации труда. Большая ценность такого рода упражнений - в возможности получить оценку своего поведения со стороны, произвести самооценку и оценку своих поступков. Тренинг более чем другие формы (методы) создаёт ситуацию обязательного ”погружения“ в себя и свою деятельность.

Тренинг может использоваться и как самостоятельная форма методической работы, и как методический прием при проведении семинара.

При проведении тренинга широко используются педагогические ситуации, технические средства обучения, раздаточный материал. Тренировку целесообразно проводить в небольших группах (от 5 до 10 человек). Основные принципы работы тренинговой группы: доверительное и открытое общение, взаимоуважение, искренность, ответственность в дискуссиях и при обсуждении результатов тренинга.

Разновидность тренинга - видеотренинг - тренинг с применением видеозаписи решения педагогических этюдов или экстремальных ситуаций, которые подвергаются анализу с позиции владения не только вербальными, но и невербальными коммуникативными методами воздействия и взаимодействия.

Предполагаемые результаты использования интерактивных форм в работе с родителями:

- Повышение эффективности родительских встреч, интереса родителей к жизни и деятельности ребенка.
- Формирование и развитие у родителей коммуникативных навыков и умений, эмоциональных контактов (умение жить в диалоговой среде; понимание, что такое диалог и зачем он нужен).
- Формирование и развитие аналитических способностей (способность критически мыслить; умение делать обоснованные выводы; умение решить проблемы и разрешить конфликты; умение принимать решение и нести ответственность за них).

Активные методы работы показали, что родители приобретают навыки работы в сотрудничестве, коллективное планирование, взаимодействие с партнером, взаимопомощь в решении задач, деловое партнерское общение, умение вступать в диалог, задавать вопросы, вести дискуссию, находить компромисс.